

Adatkezelési tájékoztató

a <https://napeleminfo.mekh.hu/> honlap működésével kapcsolatos adatok (sütik, cookie-k) kezeléséről

Ki kezeli az Ön személyes adatait? Ki az Adatkezelő?

Az Ön személyes adatainak kezelése során adatkezelőként a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**. (a továbbiakban: Adatkezelő) jár el.

Melyek az Adatkezelő elérhetőségei?

Az Adatkezelő
Székhelye: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacíme: 1388 Budapest, Pf. 89
Telefonszáma: +36 1 459 7777
Fax: +36 1 459 7766
E-mail: mekh@mekh.hu

Milyen adatok minősülnek személyes adatnak?

Személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az érintettre) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Ki minősül érintettnek?

Érintett a személyes adat által azonosított vagy azonosítható természetes személy, a jelen esetben az Adatkezelő üzemeltetett honlapot meglátogató természetes személy.

Melyek a legfontosabb adatvédelmi jogszabályok, amelyek szabályozzák adatkezelő adatkezelési tevékenységét?

Az adatkezelést adatvédelmi szempontból elsősorban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) szabályozza.

Milyen elvek mentén végzi az adatkezelési tevékenységét az Adatkezelő?

Az Adatkezelő az adatkezelést a következő elvek mentén végzi, meghozva az ezen elvek érvényesüléséhez szükséges intézkedéseket, hogy a személyes adatok

- a) kezelése jogszerűen, tisztességesen és megfelelő jogalapon történjen (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság),
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség),

- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak (adattakarékosság),
- d) pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; lehetőség szerint a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (pontosság),
- e) tárolása olyan formában történjen, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak statisztikai célból kerüljön sor, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett (korlátozott tárolhatóság),
- f) kezelése oly módon történjen, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg),
- g) kezelésének fenti elveknek történő megfelelésért való felelősség tudatában, a megfelelés igazolására képesen kezeli (elszámoltathatóság).

Mi a „süti”?

Amikor a látogató a weboldalt meglátogatja, egy kisméretű adatfájl, ún. süti (cookie) kerül elhelyezésre a számítógépére. A süti olyan kisméretű fájl vagy adatcsomag, amely a weboldalon történt látogatás során kerül elhelyezésre a böngészőjében vagy a készülékén. A sütik lehetővé teszik, hogy a weboldal a látogatót a következő látogatásakor felismerje és ez által biztonsági, kényelmi funkciókat biztosítson és javítsa a felhasználói élményt a weboldal böngészése közben. A sütiket megkülönböztethetjük funkciójuk, felhasználójuk vagy tárolási időtartamuk alapján. Vannak olyan sütik, amelyeket a weblap üzemeltetője helyez el (belső sütik), valamint megtalálhatóak harmadik fél által elhelyezettek is (külső sütik).

Az ún. szükséges sütik biztosítják a honlap működését. E sütik alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható.

A látogatáselemző, analitikai sütik feladata, hogy anonimizált weboldal felhasználási statisztikákat gyűjtsenek, és ezáltal hozzájáruljanak ahhoz, hogy a honlap az oda látogatók elvárásainak megfelelően kerüljön kialakításra.

A kényelmi sütik a jobb felhasználói élményt biztosítják pl. a személyre szabott hirdetések által.

Milyen célból milyen személyes adat kerül kezelésre, milyen típusú süti kerül alkalmazásra, milyen jogalapon mennyi ideig valósul meg az adatkezelés, s melyek az adat érintett általi szolgáltatására vonatkozó információk, illetve az adatok forrása?

Az alábbi táblázatban kerül ismertetésre, hogy a honlap működésével összefüggésben milyen célból milyen személyes adat kerül kezelésre, milyen típusú süti kerül alkalmazásra, milyen jogalapon mennyi ideig valósul meg az adatkezelés, s melyek az adat érintett általi szolgáltatására vonatkozó információk, illetve az adatok forrása.

<i>A használt süti jellege</i>	<i>Adatkezelés célja</i>	<i>Süti típusa</i>	<i>Adatkezelés jogalapja</i>	<i>Adatkezelés időtartama</i>	<i>Külső süti esetén a harmadik fél</i>
Belső sütik					
szükséges	Felhasználói azonosításhoz használt süti, ezzel lehetséges az óránkénti lekérdezések számának limitálása.	b702f1c3a0901df85e4e500a5eb0e059	jogos érdek	látogatás időtartama	-
Külső sütik					
szükséges	Fortiweb WAF (Web Applikációs Tűzfal) által használt süti. Ez a süti a weboldal védelméhez kell.	cookiesession1	jogos érdek	1 év	Fortinet Inc.
szükséges	Ezt a sütit a Google Recaptcha szolgáltatáshoz használjuk. Feladata az automata rosszindulatú lekérdezések szűrése.	rc::a	jogos érdek	látogatás időtartama	Google LLC
szükséges	Ezt a sütit a Google Recaptcha szolgáltatáshoz használjuk. Feladata az automata rosszindulatú lekérdezések szűrése.	rc::c	jogos érdek	látogatás időtartama	Google LLC

Az Adatkezelő alkalmaz automatikus döntéshozatalt, illetve végez profilalkotás?

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt és a rendelkezésére álló adatokból nem alkot profilt az érintettekről.

Milyen jogok illetik meg az érintetteket?

Az Adatkezelő biztosítja az érintetteket megillető alábbi jogok érvényesülését, a jogok gyakorlása során együttműködve az érintettekkel:

- a) tájékozódáshoz való jog:
az érintettek jogosultak arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjanak,
- b) hozzáférési jog:

- az érintettek jogosultak arra, hogy kérelmükre személyes adataikat és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő a rendelkezésükre bocsássa,
- c) helyesbítéshez való jog:
az érintettek jogosultak arra, hogy kérelmükre személyes adataikat az Adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse,
 - d) korlátozáshoz való jog:
az érintettek jogosultak arra, hogy kérelmükre, a jogszabályban meghatározottak szerint személyes adataik kezelését az Adatkezelő korlátozza,
 - e) törléshez való jog:
az érintettek jogosultak arra, hogy kérelmükre, a jogszabályban meghatározottak szerint személyes adataikat az Adatkezelő törölje,
 - f) jogorvoslathoz való jog:
az érintettek jogaik érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezhetik vagy kérhetik adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatását, illetve az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhatnak, ha megítélésük szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A személyes adatainak jogos érdek jogalapon történő kezelése ellen bármikor tiltakozhat. Tiltakozása esetén az Adatkezelő az Ön személyes adatait nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Miként jár el az Adatkezelő az Ön személyes adatok kezelése tárgyában benyújtott kérelmeivel összefüggésben?

Az Adatkezelő az érintett által benyújtott kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az Adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei, akikkel vagy amelyekkel a személyes adatok közlésre kerülnek?

A személyes adatok címzettje az Adatkezelő mint adatkezelő együttműködő partnerei, valamint adatfeldolgozói.

Milyen adatfeldolgozókat vesz igénybe az Adatkezelő?

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok feldolgozására adatfeldolgozói szolgáltatást vehet igénybe. Az adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043, United States)

Fortinet Inc. (909 Kifer Road, Sunnyvale, CA 94086, USA)

Az általa kezelt személyes adatokat az Adatkezelő továbbítja harmadik országba?

Az Adatkezelő a fenti adatfeldolgozók részére továbbítja a személyes adatokat, amelyeknek alapja az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszer, az adatfeldolgozók szerepelnek a megfelelő garanciákat nyújtó vállalkozások listáján (Data Privacy Framework List).

Milyen intézkedéseket hoz az Adatkezelő az adatok védelme érdekében?

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat technikai és szervezési intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezeléssel összefüggésben milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az érintett az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg választása szerint a saját belföldi lakóhelye (belföldi tartózkodási helye) vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszékhez fordulhat. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg az Adatkezelőt.

**AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ
NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE**

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Tölgyessy Fanni Flóra

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Telefon: +36 1 459 7777

E-mail: adatvedelem@mekh.hu